

---

Creato da: RSQ  
Verificato da: RSQ  
Approvato da: DIR

## POLITICA DELLA QUALITA'

Revisione: 01  
Data: 12-09-2017

---

La politica della qualità della Solzi Ingranaggi è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella delle parti interessate (Dipendenti, fornitori, Proprietà).

Tale politica ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo, di condivisione tra i propri dipendenti, collaboratori e fornitori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità della Solzi Ingranaggi è presente in azienda dalla prima certificazione ottenuta e vuole essere aggiornata alla normativa Vigente.

E' pertanto intenzione della Direzione ottenere la certificazione secondo la nuova edizione della UNI EN ISO 9001:2015, la quale evidenzia degli sforzi profusi dalla Solzi Ingranaggi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti e parti interessate.

La DG, i dipendenti e i collaboratori della Solzi Ingranaggi si impegnano ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità e nel progettare e realizzare prodotti innovativi.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Ns. azienda è costantemente impegnata a perseguire la soddisfazione delle parti interessate ponendo alla base del ns. operare alcuni punti chiave e valori che si ispirano alla salvaguardia dell'ambiente uniti alla tutela e salute dei lavoratori e delle parti interessate:

- **ORIENTAMENTO ALLE PARTI INTERESSATE**

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti e parti interessate al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà delle parti interessate rientra tra gli obiettivi principali del ns. successo.

- **ORIENTAMENTO AL SUCCESSO DUREVOLE**

Per la nostra Azienda offrire servizi di Qualità, possibilmente superiori alla nostra concorrenza, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali di successo, frutto di costante attenzione verso le esigenze dei Clienti ma anche di tutte le parti interessate, Fornitori, dipendenti e di partner commerciali.

- **MANAGEMENT E OBIETTIVI**

Operiamo in modo organizzato e sistematico in sintonia tra le varie funzioni aziendali. Raggiungiamo prestazioni di rilievo mediante il riconoscimento della Qualità quale linea guida essenziale e con l'impegno di tutto il Management e di tutto lo staff.

- **MANAGEMENT ORIENTATO AI PROCESSI**

La coerenza nel impiego di processi e la loro costante valutazione ci assicura il raggiungimento degli obiettivi mediante un corretto utilizzo delle risorse aziendali e di tutte le parti interessate.

- **CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE**

Ognuno di noi, nello svolgimento delle proprie funzioni, determina la qualità e i risultati delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promoviamo collaboratori/trici qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

- **APPRENDIMENTO, INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Attraverso la misurazione dei processi, lo scambio di informazioni e l'apprendimento, tutte le parti interessate accrescono in modo continuativo le loro competenze.

- **PARTNERSHIP**

La concreta e duratura fidelizzazione di Clienti, la partnership con i nostri fornitori e le collaborazioni (Tecnico/commerciali) ci assicurano rapporti economici affidabili e caratterizzati da una costante reciprocità di intenti.

- **SALUTE E SICUREZZA**

La salvaguardia della salute e della sicurezza delle parti interessate costituisce un valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione.

- **RESPONSABILITA' NEI CONFRONTI DELLE PARTI INTERESSATE'**

La difesa/tutela delle risorse ambientali e la loro salvaguardia nell'intero ciclo di fabbricazione dei ns. prodotti garantisce credibilità e stima nei nostri confronti.

- **CODICE ETICO**

Fin dalla sua fondazione, Solzi Ingranaggi ha creduto nell'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento dei propri obiettivi.

La condotta Etica che è stata adottata è la testimonianza di un operato quotidiano coerente con i principi di onestà, equità e rispetto che devono essere anche valori condivisi di chi vuole operare con la ns. azienda.

Esso è anche un valore assoluto per tutti gli interlocutori esterni affinché la tutela dei diritti individuali e professionali sia sempre assicurata.

Il sistema gestione per la Qualità armonizzato con la Normativa UNI EN ISO 9001:2015 è lo strumento adottato per garantire il raggiungimento degli obiettivi indicati e perseguire il miglioramento dello stesso.

La Direzione Generale